

TÁJÉKOZTATÁS A POLGÁRMESTERI HIVATAL ÜGYFÉLFOGADÁSI RENDJÉNEK MEGVÁLTOZÁSÁRÓL

Érvényes: 2020.03.17-től visszavonásig

Értény Község Önkormányzata – figyelemmel a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetre – a feladatok folyamatos ellátása és az ügyfelek, valamint a munkavállalók egészségének védelme érdekében, az ügyintézés és az ügyfélfogadás rendjét 2020. március 17. napjától az alábbiak szerint határozza meg.



Ügyfélfogadás kizárólag telefonos időpontfoglalás esetén lehetséges. Időpont csak hétfő 8.00 és 12.00 óra valamint csütörtök 13.00 és 16.30 közt foglalható. Időpontot foglalni Bati Tamásné hatósági ügyintézőnél lehet a 06-20/614-6551 telefonszámon. Nyomatékosan kérjük a tisztelt lakosságot, hogy személyes időpontot csak akkor foglaljanak, amennyiben az intézni kívánt ügy nem tűri a halasztást – egyéb esetekben a kérelem benyújtására a veszélyhelyzet elhárulását követően kerüljön sor.

Az egyes konkrét ügytípusok vonatkozásában az alábbi eljárásrendet határozzuk meg:

Adóügyek: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag telefonon, e-mailen, postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Máténé Szabó Mária: 06-20/257-6118, e-mail: ado@iregszemcse.hu)

Anyakönyvi ügyintézés: anyakönyvi ügyeletet Bati Tamásné anyakönyvvezető tart a 06-20/614-6551 telefonszámon. Anyakönyvi ügyintézéssel kapcsolatos időpont ezen a telefonszámon kérhető. Anyakönyvi kivonatok pótlását (másolat) kizárólag postai úton, vagy ügyfélszolgálatunkon keresztül lehet kérni. Minden más anyakönyvi feladattal kapcsolatos ügyintézésre kizárólag előzetes, telefonon történt időpontfoglalás alapján van lehetőség. Házasságkötések kizárólag 2 tanú jelenlétében történhetnek, ennél nagyobb szertartást a vészhelyzet elhárulásáig nem áll módunkban lefolytatni.

Állattartási ügyek: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag telefonon, e-mailen, postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Birtokvédelmi ügyek: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag telefonon, e-mailen, postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Dr. Marinka Nikolett: 06-20/387-5060, e-mail: jegyzo@iregszemcse.hu)

Hagyatéki ügyintézés: kizárólag előre, telefonon történt időpont egyeztetést követően van lehetőség az ügyintézésre. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Földhaszonbérleti és adásvételi szerződések kifüggesztése: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Kereskedelmi és iparigazgatási ügyek: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag telefonon, e-mailen, postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Lakossági bejelentések: nem fogadunk ügyfelet, ügyet intézni kizárólag telefonon, e-mailen, postán, vagy ügyfélszolgálatunkon át lehet. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Munkaügyek: kizárólag előre, telefonon történt időpont egyeztetést követően van lehetőség az ügyintézésre. (telefon: Kiss Istvánné: 06-20/506-8600, e-mail: erteny@tolna.net)

Szociális ügyek: kizárólag előre, telefonon történt időpont egyeztetést követően van lehetőség. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Választással kapcsolatos ügyintézés: kizárólag előre, telefonon történt időpont egyeztetést követően van lehetőség az ügyintézésre. (telefon: Bati Tamásné: 06-20/614-6551, e-mail: erteny@tolna.net)

Gománné Szabó Zsuzsanna polgármester a 06-20/506-5226 telefonszámon érhető el.

A telefonszámok a polgármesteri hivatal szervezeti és működési szabályzatában meghatározott ügyfélfogadási rend szerint elérhetőek:

- hétfő: 8.00 –12.00 és 13.00 – 17.00
- kedd: 8.00 –12.00
- csütörtök: 8.00 –12.00 és 13.00 – 16.30
- péntek: 8.00 –13.00

Ez az ügyintézési és ügyfélfogadási rend 2020. március 17. napján hatályba, és hatályos a Magyarország Kormánya által 41/2020. (III.11.) Kormányrendelettel meghirdetett vészhelyzet fennállásáig.

Kérjük a tisztelt ügyfeleket, hogy

- a polgármesteri hivatalt kizárólag tünetmentes állapotban keressék fel! Azon ügyfeleink, akik magukon vagy hozzátartozójukon észlelik a koronavírus ismert tüneteinek bármelyikét, telefonon keressék háziorvosukat vagy hívják a 06-80/277-455 vagy 06-80/277-456-os ingyenesen hívható zöldszámot;
- **az ügyintézés során a személyes ügyintézés helyett a postai úton, ügyfélkapun keresztül, vagy e-mailen történő ügyintézészt válasszák;**
- tájékoztatást, információt telefonon vagy e-mailen kérjenek;
- amennyiben a személyes ügyintézés nem tűr halasztást, a Polgármesteri Hivatalt lehetőleg egyedül keressék fel, rokonok, barátok, ismerősök stb. kísérete nélkül, a lehető legkevesebb, az ügyintézéshez feltétlenül szükséges időt töltsék a Hivatalban.

Értény, 2020. március 17.

Gománné Szabó Zsuzsanna
polgármester

Dr. Marinka Nikolett
jegyző